



Müllheim (TG)  
[www.schaffner-ag.ch/](http://www.schaffner-ag.ch/)



ab sofort oder nach  
Vereinbarung



100% oder 80% mit teilweise  
Remote Option

## ÜBER UNS

Die Schaffner AG ist bekannt für ihre hochwertigen Gartenmöbel, die seit über 70 Jahren in Müllheim im Thurgau hergestellt werden. Ihre Produkte sind bekannt für ihre Langlebigkeit und ihr zeitloses Schweizer Design, hergestellt aus Materialien wie Metall und Fiberglas. Bei Schaffner verbindet sich handwerkliche Tradition mit innovativen Konzepten.

## Bewerbungsverfahren

Wenn Sie Interesse an der spannenden Aufgabe bei Schaffner AG haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) an uns:

# WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG PER E-MAIL

[franziska.schöttler@schaffner-ag.ch](mailto:franziska.schöttler@schaffner-ag.ch)

## DIE AUFTRAGSKOMPETENZ

# MitarbeiterIn Verkaufsinendienst Schaffner AG (m/w/d)

Du bist ein Problemlöser mit Organisationstalent und hast Lust am Mitgestalten von Prozessen. Du hast Spass daran, kundenorientiert zu arbeiten und schaffst es Menschen für dich zu gewinnen?

Genau dann suchen wir Dich!

Als **Mitarbeiter im Verkaufsinendienst (m/w/d)** bist du die freundliche Stimme im Email und am Telefon, die Kunden und Lieferanten kompetent empfängt und berät, sowie die administrative Unterstützung im Verkaufsprozess sicherstellt. Du koordinierst Bestellungen, bearbeitest Reklamationen und pflegst Daten im ERP-System, während du in einem dynamischen Team arbeitest.

## DEINE AUFGABEN

- Auftragsabwicklung der Offerten
- Erfassen der Kundenbestellungen bis hin zur Auslieferung und Rechnungsstellungen
- Telefonischer Kundenempfang, Entgegennahme und Behandlung von Reklamationen
- Datenpflege in unserem ERP-System BUSINET
- Entgegennahme und Koordination von Reparaturen für Endkonsumenten
- Durchführung von Marktanalysen und Erarbeitung von Marktstrategien
- Unterstützung des Vertriebsteams
- Mitwirkung und Beratung bei Direktverkäufen

## DAS BRINGST DU MIT

- Kaufmännische Grundausbildung
- Weiterbildung zum/zur Verkaufsinendienstmitarbeiter/in
- Berufserfahrung im Verkaufsinendienst in ähnlicher Position
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungsfähigkeiten
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Eigeninitiative
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Englisch (Französisch/Italienisch erwünscht) auf Schulbasis

## SCHAFFNER BIETET DIR

- Spannendes Markenprodukt in einem handwerklichen Umfeld
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswegen
- Freiheiten in der Erarbeitung und Verantwortungs Möglichkeiten
- Tradition ergänzt mit innovativen Techniken
- Cooles Team mit viel Spass!
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Einblicke in die neuesten Trends und Entwicklungen im Bereich Gartenmöbel und Produktionsprozesse